



CONSEJO NACIONAL DE
LA NIÑEZ Y DE LA ADOLESCENCIA

LINEAMIENTOS DE ACTUACIÓN PARA LAS JUNTAS DE PROTECCIÓN DE LA NIÑEZ Y DE LA ADOLESCENCIA EN EL MARCO DE LA DECLARATORIA DE CUARENTENA DOMICILIAR

Considerando el contexto actual de Cuarentena Domiciliar ordenada por el Presidente de la República como una medida de prevención para detener el avance del virus COVID19 y evitar que el mismo se propague de forma descontrolada, tomando en cuenta que, por un lado, la afluencia de personas que buscan la intervención de las Juntas de Protección ha disminuido considerablemente y, por otro, la prevención que debe ser indispensable en este contexto de emergencia nacional, evitando salir del hogar o permanecer en lugares de mucha afluencia de personas y las medidas que como instancia de atención al público se deben tomar, entre las que podemos considerar evitar atender de forma presencial, a menos que dicha circunstancia sea indispensable para la protección de los derechos de las niñas, niños y adolescentes; en este sentido, se emiten los siguientes lineamientos:

- I. La atención en la Junta de Protección (recepción de denuncias y avisos, orientaciones), deberá brindarse de forma presencial solo por la persona que se encuentra de turno, en el horario de 8:00 AM a 4:00 PM, el resto del día se brindará atención de forma no presencial. El día sábado el turno presencial será realizado como se señala el artículo 6 literal b) del Reglamento para la Realización de Turnos y la Concesión del Tiempo Compensatorio para el personal que integra las Juntas de Protección de la Niñez y de la Adolescencia.
- II. Se exhorta a los miembros de las Juntas de Protección a estar pendientes de los casos que puedan representar graves afectaciones a los derechos de las niñas, niños y adolescentes, a coordinarse para que se puedan decretar las medidas cautelares o de protección de manera inmediata. Por lo tanto, si existe una situación que requiera la presencia de los miembros de la Junta de Protección en la Sede, deberán hacerlo tomando en consideración las medidas de prevención establecidas por las autoridades.
- III. Se les hace un llamado a que los teléfonos institucionales (coordinadores o coordinadoras, turno y motoristas), deberán ser respondidos de forma oportuna.
- IV. En el caso de motoristas, secretarías administrativas y ordenanzas deberán acudir a la Sede Departamental en las fechas y horarios que les sean señalados por la Coordinadora o Coordinador de la Junta de Protección.
- V. Es indispensable comunicar a esta Sub Dirección de forma inmediata cualquier situación que se presente en las Sedes Departamentales.

“La niñez y la adolescencia nuestra prioridad”

Tel. 2511-5400 www.conna.gob.sv

Col. Costa Rica, Av. Irazú y Final Calle Santa Marta, N°2, San Salvador, El Salvador



CONSEJO NACIONAL DE
LA NIÑEZ Y DE LA ADOLESCENCIA

- VI. Si en el contexto de la emergencia se requiere que personas que laboran en las Sedes Departamentales realicen funciones en el CONNA Central u otras dependencias y/o instituciones se les requerirá oportunamente en su condición de servidores públicos.
- VII. Déjese sin efecto el lineamiento emitido en fecha 16 de marzo de 2020, específico para las Juntas de Protección de la zona occidental (Santa Ana, Ahuachapán y Sonsonate) y las mismas deberán someterse al presente lineamiento.
- VIII. Se reitera el llamado a la solidaridad entre las personas que laboran en las Sedes Departamentales, dejando de lado diferencias de cualquier tipo y enfocándonos a la prevención del COVID19, acatando todas las recomendaciones giradas por las autoridades y evitando difundir rumores o noticias no confirmadas.

25 de marzo de 2020.

“La niñez y la adolescencia nuestra prioridad”

Tel. 2511-5400 www.conna.gob.sv

Col. Costa Rica, Av. Irazú y Final Calle Santa Marta, N°2, San Salvador, El Salvador